

“

Informação nos termos do artigo 18º do D.L. nº 144/2015, de 8 de Setembro

Em caso de litígio, informa-se o consumidor que pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Telefone: 21 384 74 84 (das 15h às 16h)

E-mail: cniacc@fd.unl.pt

Sítio Electrónico na Internet: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt